



WARUNKI GWARANCJI

Kategoria produktu: **Noże kuchenne Akatori**

1. DOŻYWOTNIA GWARANCJA AKATORI	Marka Akatori gwarantuje nabywcy będącemu użytkownikiem końcowym, że produkt Akatori będzie wolny od wad materiałowych oraz produkcyjnych, które mogą ujawnić się podczas normalnego użytkowania wyrobu.
2. Jaki jest zakres Dożywotniej Gwarancji Akatori?	Dożywotnia Gwarancja Akatori obejmuje wszystkie noże kuchenne oraz narzędzia tnące wykonane ze stali damasceńskiej marki Akatori.
3. Zasięg terytorialny:	Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Reklamacje z tytułu gwarancji realizowane są tylko dla produktów, dla których proces zgłoszenia i wysyłki następuje z terenu Polski, a przesyłka zwrotna po naprawie lub wymianie realizowana jest wyłącznie na adresy krajowe.
4. Czego nie obejmuje Dożywotnia Gwarancja Akatori?	<p>Gwarancja nie obejmuje defektów powstałych w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naturalnego zużycia (np. stopniowego tępienia się krawędzi tnącej, drobnych zarysowań powierzchni), • niewłaściwego użytkowania produktu (np. krojenia mrożonych produktów, kości, podważania, rzucania), • niewłaściwej konserwacji (np. mycia w zmywarce, pozostawiania produktu w wilgotnym środowisku), • samodzielnych modyfikacji lub nieprawidłowego ostrzenia (np. przy użyciu szlifierek mechanicznych), • naturalnych zmian materiałów, w szczególności elementów

	<p>organicznych (np. zmiany koloru lub kurczenia się drewna w rękojeściach).</p>
5. ŚRODKI ZARADCZE	<p>W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją firma Akatori dokona naprawy lub wymiany produktu.</p> <p>Jeżeli naprawa nie będzie możliwa lub identyczny model nie będzie dostępny, Akatori zastrzega sobie prawo do wymiany produktu na model o zbliżonych parametrach i wartości.</p> <p>Po wymianie gwarancja obowiązuje nadal dla produktu zamiennego.</p>
6. PROCEDURA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakup produktu Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów zakupionych bezpośrednio od Akatori lub u autoryzowanych sprzedawców. 2. Zgłoszenie reklamacji W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie internetowej lub skontaktować się z działem reklamacji Akatori. Do zgłoszenia reklamacyjnego bezwzględnie wymagane jest dołączenie oryginalnego dowodu zakupu wydanego przez Akatori lub autoryzowanego sprzedawcę. 3. Wysyłka produktu Produkt należy dostarczyć pod wskazany adres w odpowiednim, bezpiecznym opakowaniu. W przypadku uznanej reklamacji koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Akatori. W przypadku nieuznania reklamacji (np. uszkodzenia z winy użytkownika), koszty odesłania produktu do klienta ponosi zgłaszający. 4. Zakres naprawy Celem naprawy jest przywrócenie pełnej funkcjonalności produktu. Ze względu na unikalny charakter wzoru stali damasceńskiej, wygląd ostrza po naprawie (np. szlifowaniu) może nie być identyczny jak pierwotny. 5. Dożywotnia gwarancja jest niezbywalna i przysługuje wyłącznie pierwszemu, pierwotnemu nabywcy produktu. 6. W przypadku wymiany produktu na nowy model, gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne i materiałowe nowego egzemplarza, nie pokrywając jego naturalnego zużycia w toku dalszej eksploatacji.
7. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	<p>Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym gwarancja przydatności do określonego celu, są ograniczone do okresu obowiązywania</p>

	<p>niniejszej gwarancji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.</p> <p>Akatori nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe ani wynikowe powstałe w związku z użytkowaniem produktu lub naruszeniem warunków gwarancji.</p> <p>Niniejsze oświadczenie zastępuje wszelkie wcześniejsze materiały gwarancyjne dołączone do produktu.</p>
<p style="text-align: center;">RED BIRD Sp. z o.o. adres: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź NIP:7272787727, REGON:10149913900000 (rejestr: KRS) telefon: <u>515 100 008</u> e-mail: <u>sklep@akatori.eu</u> www.akatori.eu</p>	

ENGLISH



<p>WARRANTY CONDITIONS</p>	
<p>Product Category: AkaTori Kitchen Knives</p>	
<p>1. AKATORI LIFETIME WARRANTY</p>	<p>Akatori warrants to the end-user purchaser that the Akatori product will be free from defects in materials and workmanship that may become apparent during normal use of the product.</p>

2.Territorial Scope	This warranty is valid exclusively within the territory of the Republic of Poland. Warranty claims are processed only for products submitted and shipped from within Poland, and the return shipping of a repaired or replaced product is made exclusively to domestic addresses within Poland.
3.What is the scope of the Akatori Lifetime Warranty?	The Akatori Lifetime Warranty covers all kitchen knives and cutting tools made of Akatori Damascus steel.
4.What does the Akatori Lifetime Warranty not cover?	<p>The warranty does not cover defects resulting from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • natural wear and tear (e.g., gradual dulling of the cutting edge, minor surface scratches), • improper use of the product (e.g., cutting frozen products or bones, prying, throwing), • improper maintenance (e.g., washing in a dishwasher, leaving the product in a humid environment), • unauthorized modifications or improper sharpening (e.g., using mechanical grinders), • natural changes in materials, especially organic components (e.g., color changes or shrinkage of the wood in the handles).
5. REMEDIES	<p>If a defect covered by the warranty is found, Akatori will repair or replace the product.</p> <p>If repair is not possible or an identical model is not available, Akatori reserves the right to replace the product with a model of similar specifications and value.</p> <p>After replacement, the warranty continues to apply to the replacement product.</p>
6. WARRANTY CLAIMS PROCEDURE	<p>1. Product Purchase</p> <p>The warranty applies only to products purchased directly from Akatori or from authorized retailers.</p> <p>2. Filing a Claim</p> <p>To file a claim, please fill out the claim form available on the website or contact Akatori’s claims department. It is mandatory to include the original proof of purchase issued by Akatori or an authorized retailer with your claim.</p> <p>3. Shipping the Product</p> <p>The product must be delivered to the specified address in appropriate, secure packaging.</p>

	<p>If the complaint is accepted, Akatori will cover the cost of return shipping. If the complaint is rejected (e.g., damage caused by the user), the customer is responsible for the cost of returning the product.</p> <p>4. Scope of Repair</p> <p>The purpose of the repair is to restore the product's full functionality.</p> <p>Due to the unique nature of the Damascus steel pattern, the appearance of the blade after repair (e.g., sharpening) may not be identical to the original.</p> <p>5. The lifetime warranty is non-transferable and applies exclusively to the first, original purchaser of the product.</p> <p>6. In the event of a product replacement with a new model, the warranty covers only manufacturing and material defects in the new unit and does not cover its natural wear and tear resulting from continued use.</p>
<p>7. LIMITATIONS OF LIABILITY</p>	<p>Any implied warranties, including the warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty, unless otherwise required by law. Akatori is not liable for indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of the product or from breach of this warranty. This statement supersedes any prior warranty materials included with the product.</p>
<p style="text-align: center;">RED BIRD Sp. z o.o. address: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź NIP:7272787727, REGON:10149913900000 (rejestr: KRS) phone: 515 100 008 e-mail: sklep@akatori.eu www.akatori.eu</p>	



GARANTIEBEDINGUNGEN

Produktkategorie: **AkaTori Küchenmesser**

1. AKATORI LEBENS-LANGE GARANTIE	Akatori garantiert dem Endkunden, dass das Akatori-Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die bei normalem Gebrauch des Produkts auftreten können.
2. Räumlicher Geltungsbereich	Diese Garantie gilt ausschließlich auf dem Gebiet der Republik Polen. Garantieansprüche werden nur für Produkte bearbeitet, die von innerhalb Polens eingereicht und versandt werden. Der Rückversand eines reparierten oder ersetzten Produkts erfolgt ausschließlich an inländische Adressen in Polen.
3. Welchen Umfang hat die lebenslange Garantie von Akatori?	Die lebenslange Garantie von Akatori gilt für alle Küchenmesser und Schneidwerkzeuge aus Akatori-Damaszenerstahl.
4. Was ist von der lebenslangen Garantie von Akatori nicht abgedeckt?	<p>Die Garantie deckt keine Mängel ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • natürliche Abnutzung (z. B. allmähliches Abstumpfen der Schneide, leichte Oberflächenkratzer), • unsachgemäße Verwendung des Produkts (z. B. Schneiden von gefrorenen Lebensmitteln oder Knochen, Hebeln, Werfen), • unsachgemäße Pflege (z. B. Reinigung in der Spülmaschine, Lagerung des Produkts in feuchter Umgebung), • nicht autorisierte Modifikationen oder unsachgemäßes Schärfen (z. B. mit mechanischen Schleifmaschinen),

	<ul style="list-style-type: none"> • natürliche Materialveränderungen, insbesondere organischer Bestandteile (z. B. Farbveränderungen oder Schrumpfen des Holzes an den Griffen).
5. Heilmittel	<p>Wird ein von der Garantie abgedeckter Mangel festgestellt, repariert oder ersetzt Akatori das Produkt.</p> <p>Ist eine Reparatur nicht möglich oder kein identisches Modell verfügbar, behält sich Akatori das Recht vor, das Produkt durch ein Modell mit ähnlichen Spezifikationen und vergleichbarem Wert zu ersetzen.</p> <p>Die Garantie gilt auch nach dem Austausch für das Ersatzprodukt.</p>
6. VERFAHREN ZUR ABRECHNUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN	<p>1. Produktkauf Die Garantie gilt nur für Produkte, die direkt bei Akatori oder einem autorisierten Händler erworben wurden.</p> <p>2. Reklamation Um eine Reklamation einzureichen, füllen Sie bitte das Reklamationsformular auf der Website aus oder kontaktieren Sie die Reklamationsabteilung von Akatori. Der Original-Kaufbeleg von Akatori oder einem autorisierten Händler muss der Reklamation beigelegt werden.</p> <p>3. Rücksendung des Produkts Das Produkt muss in einer geeigneten und sicheren Verpackung an die angegebene Adresse geliefert werden. Wird die Reklamation anerkannt, übernimmt Akatori die Kosten für die Rücksendung. Wird die Reklamation abgelehnt (z. B. bei Beschädigung durch den Benutzer), trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung.</p> <p>4. Umfang der Reparatur Ziel der Reparatur ist die Wiederherstellung der vollen Funktionsfähigkeit des Produkts. Aufgrund der besonderen Beschaffenheit von Damaszenerstahl kann das Aussehen der Klinge nach der Reparatur (z. B. Schleifen) vom Originalzustand abweichen.</p> <p>5. Die lebenslange Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts.</p>

	<p>6. Wird das Produkt durch ein neues Modell ersetzt, deckt die Garantie nur Herstellungs- und Materialfehler des neuen Geräts ab, nicht aber den natürlichen Verschleiß bei fortgesetzter Nutzung.</p>
<p>7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN</p>	<p>Alle stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich der Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer dieser Garantie beschränkt, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Akatori haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung des Produkts oder aus einem Verstoß gegen diese Garantie entstehen. Diese Erklärung ersetzt alle vorherigen, dem Produkt beiliegenden Garantieunterlagen.</p>
<p>RED BIRD Sp. z o.o. address: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź NIP:7272787727, REGON:10149913900000 (rejestr: KRS) phone: <u>515 100 008</u> e-mail: <u>sklep@akatori.eu</u> <u>www.akatori.eu</u></p>	